

Platforma electronica de comunicare a beneficiarului (IMT) cu firme “partenere” (potentiali utilizatori ai fondurilor pentru activitati de tip B, C, si D).

Platforma electronica de comunicare (numita mai jos platforma) este o pagina web accesibila cu parola. La acesta pagina au acces:

- Echipa de management a proiectului
- Echipa de implementare din IMT
- Intreprinderile “partenere” (denumite mai jos “partener”)

O firma (intreprindere) “partenera” este o firma inregistrata in Romania care este eligibila pentru finantare din TGE-PLAT in cadrul unor activitati de tip B, C, sau D.

Accesul este asigurat pe baza unei aplicatii (formular de inregistrare cu informatii generale) completate de catre conducerea firmei respective si aprobate de catre echipa de management a proiectului TGE-PLAT. Aplicantul se va angaja sa respecte anumite conditii de confidentialitate si va primi drept de acces pe durata contractului. Formularul de aplicatie si intrarea pe platforma electronica de comunicare vor fi accesibile pe pagina de web a proiectului, la adresa www.imt.ro/TGE-PLAT. Dupa ce firma respectiva primeste acceptul si parola de acces, conducerea firmei (intreprinderii) respective poate nominaliza alti specialisti care sa aiba si ei acces la platforma de comunicare.

Exista doua categorii principale de informatii care pot fi accesate de utilizatorii platformei:

- (1) Ofertele (de expertiza, de servicii) ale IMT. Informatia afisata aici este mai noua/mai detaliata decat cea accesibila public (prin pagina de web, buletinele electronice, etc).
- (2) Formularele de aplicatie pentru activitatile de tip B, C si D (precum si alte informatii utile pentru pregatirea solicitarilor/contractelor, cum ar fi organizarea unor competitii pentru fonduri) care se pot descarca de catre utilizatorii platformei. Contractarea activitatilor de tip B,C, si D se va face folosind documente tip si proceduri care urmeaza sa fie decise de catre OI al PoC CDI.

Platforma mai contine:

- O rubrica de “noutati” unde se listeaza cand/ ce noua informatie s-a introdus.
- O rubrica de “solicitari”, care va fi prezentata detaliat mai jos.
- Un “grup de discutii”, rubrica interactiva unde utilizatorii din intreprinderi pot formula intrebari sau comentarii (observatii), la care pot primi raspuns de la echipa de management, respectiv de la membrii echipei de implementare; acest dialog al utilizatorilor este “public” (vizibil pentru toti utilizatorii platformei).

Prin contrast mesajele transmise (in format standard) de catre utilizatorii din intreprinderi prin rubrica “solicitari” sunt “private”, fiind destinate echipei de management a proiectului.

Solicitarile se fac pe linia categoriilor de activitati desfasurate in beneficiul firmelor. Inregistrarea acestor solicitari (cine/cand/ce a solicitat) reprezinta un document oficial care:

- obliga echipa de management a proiectului sa ia nota si sa raspunda in timp util (sase zile lucratoare) la solicitari;
- creaza o lista de asteptare pentru situatiile in care se aplica regula “primul venit, primul servit”.

Aceasta “corespondenta oficiala” cu intreprinderile prin intermediul platformei nu exclude schimbul de mesaje si interactiunea intreprinderilor cu persoanele de contact mentionate in oferta IMT. De exemplu, un specialist dintr-o intreprindere poate solicita prin e-mail explicatii de ordin general privind un anumit serviciu si va primi un raspuns care are natura unui sprijin colegial. O astfel de solicitare de explicatii/precizari tehnice nu obliga in nici un fel IMT sa declaseze operatiuni de pregatire a contractarii.